



La ville de Neuilly-sur-Seine utilise CIVIL Ressources Humaines depuis 2009 pour la gestion complète du parcours professionnel de ses agents. L'exhaustivité et la fiabilité de la solution ainsi que l'ergonomie de son interface ont séduit la Ville dès la première utilisation. Très satisfaite de sa collaboration avec Ciril GROUP, la Direction des Ressources Humaines de Neuilly-sur-Seine a bénéficié d'un accompagnement sur mesure de la part des équipes projet Ciril GROUP.



NEUILLY-SUR-SEINE

Etendue sur une petite surface en région parisienne, la Ville de Neuilly-Sur-Seine accueille tout de même plus de 62 000 habitants. Son dynamisme économique se reflète dans les 49 000 emplois qu'elle attire sur 494 000 m² de bureaux. Riche en espaces verts, la ville offre à ses habitants un cadre de vie unique. neuillysurseine.fr



L'offre logicielle CIVIL Ressources Humaines de Ciril GROUP répond de façon modulaire à tous les besoins de gestion des ressources humaines des structures publiques : paies, carrières, formations, frais de missions, GPEC, etc. Elle est déployable sur site et en mode Cloud.



Ciril GROUP s'est spécialisé depuis 40 ans dans l'édition logicielle dédiée spécifiquement aux besoins des acteurs publics français : collectivités locales et territoriales, établissements publics et syndicats, services départementaux d'incendie et de secours, etc. Ciril GROUP bénéficie avec son offre CIVIL d'une excellente notoriété sur les marchés publics français. cirilgroup.com



CIRIL GROUP, BÂTISSEUR DE TECHNOLOGIES SOUPLES ET MODULABLES

L'étroite collaboration entre les équipes Ciril GROUP et la Direction des Ressources Humaines de la Ville de Neuilly-sur-Seine, durant les phases de paramétrage et de préparation des données, a donné lieu à un système d'information à l'image de la Direction : complet, fiable et souple.

CIVIL Ressources Humaines présente tous les avantages d'un produit clé en main, déployable et utilisable rapidement. Constamment en évolution, la solution dispose de mises à jour statutaires et est également paramétrable en fonction de nos besoins spécifiques.

Marie-Laure COLLÉAUX, Responsable Service Etudes - Rémunération - Gestion des Temps, Direction des Ressources Humaines, Ville de Neuilly-sur-Seine.

CONTEXTE

Consciente de l'obsolescence et des lacunes que présentait la solution de gestion des ressources humaines retenue auparavant, la Ville de Neuilly-sur-Seine a lancé un audit dès le début de l'année 2008 pour changer d'outil informatique.

La Direction des Ressources Humaines de la ville souhaitait s'équiper cette fois-ci d'une solution complète qui prendrait en compte l'ensemble des besoins d'un agent le long de son parcours professionnel.

BESOINS

Le nouveau système d'information devait permettre à la ville de gérer les carrières des agents, de réaliser leurs paies en fonction des heures supplémentaires, des heures d'astreinte, des absences, etc.

La consultation de l'outil et la saisie d'information devaient être élargies à l'ensemble des agents de Neuilly-sur-Seine via un portail accessible avec des identifiants uniques.

“ En parallèle de notre recherche, nous avons travaillé sur nos bases de données afin de disposer d'une meilleure visibilité sur nos effectifs, postes et organigramme de la ville. Pour nous, il était essentiel de fournir une base de données compréhensible et bien tenue à notre futur éditeur.” (M-L. COLLÉAUX)

SOLUTION

» Offre globale

Après avoir testé et mis en concurrence quatre éditeurs différents, la Ville de Neuilly-sur-Seine a choisi Ciril GROUP pour la pertinence de sa réponse et sa capacité à intégrer l'agent au coeur du Système d'Information Ressources Humaines.

La Ville a, dès le 1er janvier 2009, déployé en premier les modules de gestion de la paie, de la carrière et des absences en mode client-serveur, puis web. Au fil des mois de nouveaux modules ont été mis à disposition des utilisateurs : prévisions budgétaires, bilan social, accident du travail ou encore le module d'aide à la décision Décideur. La Ville et l'éditeur ont travaillé main dans la main pour développer une solution de gestion novatrice, capable de rendre l'agent acteur de son parcours professionnel.

» Accompagnement sur mesure

Afin d'aborder le projet en toute confiance, la Direction des Ressources Humaines s'est faite accompagner par une équipe projet Ciril GROUP sur de nombreux paramétrages spécifiques, tels que le calcul du 13ème mois et autres calculs sur la base du régime réglementaire propre à la structure.

Pour centraliser l'ensemble des éléments constituant le dossier professionnel d'un agent, l'équipe projet a également mis en place des interfaces entre CIVIL et les autres outils informatiques utilisés par la Direction des Ressources Humaines.

BÉNÉFICES

Actuellement ce sont quinze agents de la Direction des Ressources Humaines de la Ville de Neuilly-sur-Seine qui au quotidien utilisent les différents modules disponibles avec le système d'information CIVIL Ressources Humaines. Chaque mois environ 1 500 paies sont mandatées par ces derniers.

Les 1 300 agents travaillant pour la mairie de Neuilly-sur-Seine disposent, quant à eux, d'accès nominatifs à un portail qui leur permet de consulter et de saisir des informations liées à leur situation professionnelle individuelle.

En près de dix ans d'utilisation de CIVIL Ressources Humaines, les agents de la Direction des Ressources Humaines de la collectivité ont pu constater un gain de temps significatif lié à l'automatisation des tâches récurrentes.

“ Nous avons bénéficié d'un très bon accompagnement et d'une formation poussée de la part de l'équipe projet qui nous a permis d'être rapidement autonomes avec CIVIL Ressources Humaines.” (M-L. COLLÉAUX).

“ CIVIL Ressources Humaines représente un gage de sérénité. La fiabilité des calculs de paies permet aux utilisateurs de se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée intellectuelle.” (M-L. COLLÉAUX).