



Pour mener à bien la mutualisation de leurs services Ressources Humaines respectifs, la Communauté urbaine, la Ville et le C.C.A.S. de Poitiers ont choisi de s'équiper en 2001 de l'ensemble des modules constituant le système d'information CIVIL Ressources Humaines de Ciril GROUP. Seize ans après, les agents des trois services Ressources Humaines mutualisés témoignent d'une réelle satisfaction liée à la simplicité d'utilisation, la précision et l'évolutivité de leurs outils CIVIL.

**GRAND POITIERS**  
Communauté urbaine

La Communauté urbaine néo-aquitaine Grand Poitiers compte plus de 195 000 habitants. Plus de 3 000 agents exercent leurs fonctions au sein de la Communauté urbaine, de la Ville et du C.C.A.S. et tous sont gérés par les mêmes services des Ressources Humaines.

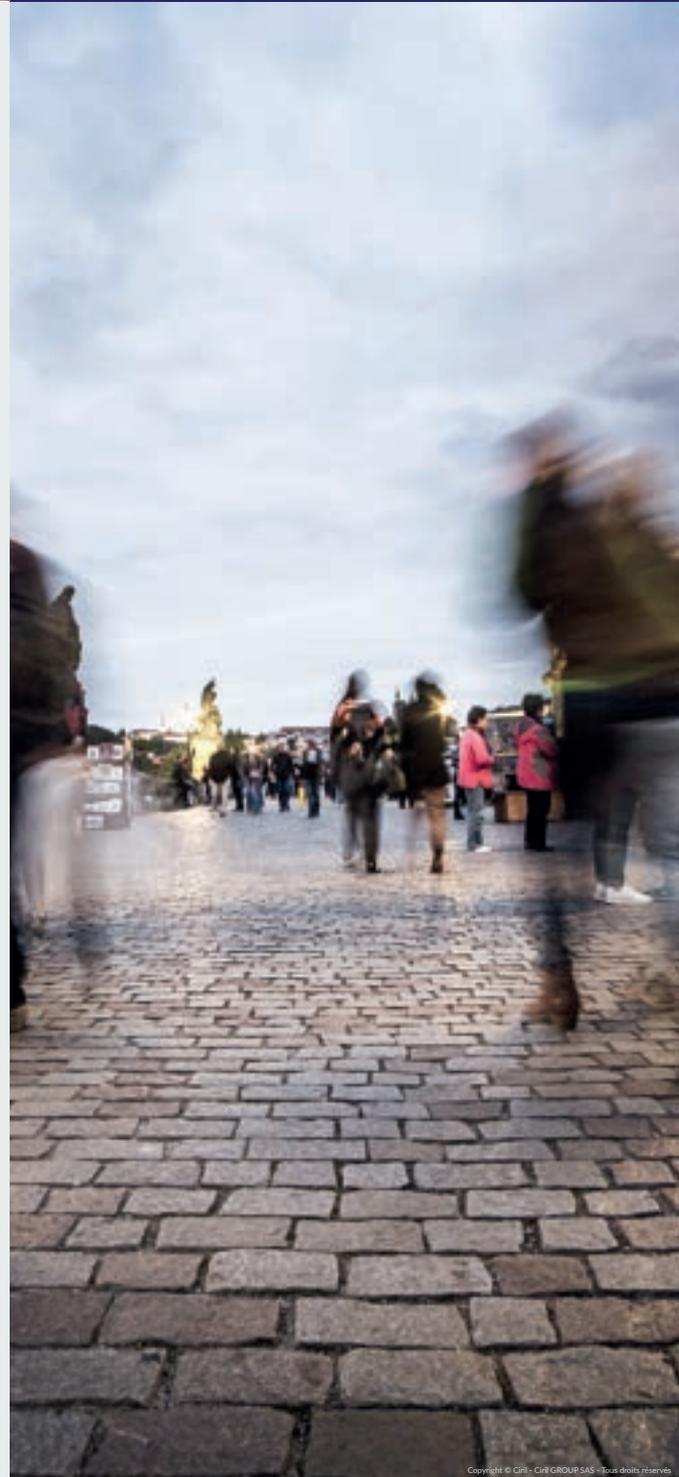
[un-nouveau-grand-poitiers.fr](http://un-nouveau-grand-poitiers.fr) - [poitiers.fr](http://poitiers.fr)



L'offre logicielle CIVIL Ressources Humaines de Ciril GROUP répond de façon modulaire à tous les besoins de gestion des ressources humaines des structures publiques : paies, carrières, formations, frais de missions, GPEC, etc. La solution est déployable sur site et en mode Cloud.



Ciril GROUP, est spécialisée depuis 47 ans dans l'édition logicielle dédiée spécifiquement aux besoins des acteurs publics français : collectivités locales et territoriales, établissements publics et syndicats, services départementaux d'incendie et de secours, etc. Ciril GROUP bénéficie avec son offre CIVIL d'une excellente notoriété sur les marchés publics français. - [cirilgroup.com](http://cirilgroup.com)



# RÉGLEMENTATION AUTOMATISÉE

Les équipes des services Ressources Humaines de la Communauté urbaine, de la Ville et du C.C.A.S. de Poitiers s'appuient sur la fiabilité des données, la simplicité des paramétrages et la rapidité d'exécution que leur procure CIVIL Ressources Humaines dans l'exercice de leur travail au quotidien.

*La capacité unique de CIVIL Ressources Humaines à gérer l'ensemble des données de nos trois services Ressources Humaines sur une seule base est la caractéristique qui nous a fait choisir la solution initialement. La veille statutaire régulière et les nombreuses évolutions apportées aux outils par les équipes Ciril entretiennent notre satisfaction depuis plus de seize ans déjà.*

Emmanuelle FRASCATI, Chef de projet SIRH et Administratrice fonctionnelle du SIRH à la Communauté urbaine Grand Poitiers, la Ville et le C.C.A.S. de Poitiers

## CONTEXTE

La collaboration entre CG, ainsi que la Communauté urbaine, la Ville et le C.C.A.S. de Poitiers a débuté en 2001 lorsque les trois collectivités ont fait le choix d'acquérir CIVIL Ressources Humaines pour sa capacité unique à gérer le projet de mutualisation des trois structures.

Dix ans plus tard, c'est tout naturellement que les services Ressources Humaines de Grand Poitiers ont choisi de migrer leur SIRH vers sa version full web.

## BESOIN

En plus d'une gestion complète et centralisée de leurs ressources humaines, la Communauté urbaine, la Ville et le C.C.A.S. de Poitiers cherchaient un outil capable de leur garantir précision dans les calculs, facilité d'administration et adaptabilité face aux évolutions réglementaires.

L'évolutivité inhérente à CIVIL Ressources Humaines a séduit les trois collectivités qui, depuis plus de 16 ans maintenant, utilisent la solution et l'enrichissent avec des paramétrages spécifiques développés en collaboration avec les équipes Ciril GROUP

*« Confortés par l'expertise et le professionnalisme des équipes, nous savions dès le départ que CIVIL Ressources*

*Humaines répondrait à nos besoins au moment de l'acquisition mais que l'on pouvait également le faire évoluer en fonction de la réglementation et de nos pratiques futures. E. FRASCATI*

## SOLUTION

Grâce aux paramétrages spécifiques et aux nombreuses interfaces intégrées à CIVIL Ressources Humaines, les trois collectivités de Poitiers disposent d'un point d'entrée unique vers tous leurs outils de gestion des ressources humaines. Afin d'homogénéiser les interfaces et d'améliorer la qualité de travail, les services Ressources Humaines ont fait le choix d'acquérir au fil des ans des modules complémentaires de la gamme CIVIL Ressources Humaines.

### » Optimisation des calculs

Dans un premier temps, les trois collectivités ont intégré le module Formations de la gamme CIVIL Ressources Humaines pour pouvoir générer des valeurs réelles, issues des données vérifiées et enregistrées par les différents services directement dans CIVIL Ressources Humaines.

### » Gain de temps

Pour réduire considérablement le temps de remplissage du fichier transmis à la Direction Générale des collectivités, les services Ressources Humaines ont choisi d'acquérir le module Bilan Social de la gamme CIVIL Ressources Humaines.

### » Aide à la décision

A la demande des élus locaux, et afin de leur apporter un appui statistique dans leur prise de décisions, les services Ressources Humaines de Poitiers ont mis en place un univers SAP BusinessObjects pour CIVIL Ressources Humaines. Les utilisateurs transmettent ainsi aux décideurs des tableaux statistiques créés en quelques minutes seulement et conformes à leurs demandes.

## BÉNÉFICES

Bénéficiant de l'intégralité de la gamme CIVIL Ressources Humaines de CG les agents des services Ressources Humaines mutualisés de Poitiers se réjouissent au quotidien de la simplicité d'utilisation, de la précision des outils mais également des services d'accompagnement associés.

En effet, la Communauté urbaine, la Ville et le C.C.A.S. bénéficient d'une veille statutaire et réglementaire quotidienne, effectuée par une équipe dédiée de CG

ainsi que de paramétrages spécifiques pour assurer la conformité des outils avec les lois et décrets.

*« Grâce à l'accompagnement des équipes CG, notre solution de gestion des ressources humaines est conforme à la réglementation en vigueur à tous les niveaux : statut, paie, CPA, CPF etc. Très réactives, elles nous proposent des mises à jour automatisées dans les deux semaines après la promulgation. E. FRASCATI*

Et demain? La Communauté urbaine, la Ville et le C.C.A.S. de Poitiers mettront en place la dématérialisation des bulletins de paie pour améliorer davantage encore le service apporté aux agents.

*« CIVIL Ressources Humaines est un véritable outil collaboratif. Nos trois services mutualisés travaillent sur la même application et partagent l'information à niveau d'accès identique. Les agents accèdent également à l'application à distance, ce qui leur permet de gérer aisément leurs absences, leurs congés, leurs formations, etc. E. FRASCATI*