



La Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB-MIVB), qui utilise les technologies et solutions SIG de Ciril GROUP depuis 2013, exploite entre autres le GEO Générateur et la solution GEO Key pour générer ses propres applications métiers et décisionnelles en vue de répondre avec pertinence et précision à chacun de ses besoins cartographiques.



La Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB-MIVB) est une entité de droit public, chargée par la région de Bruxelles-Capitale d'organiser l'exploitation des transports publics sur son territoire.

Premier acteur de mobilité à Bruxelles, la STIB-MIVB participe depuis toujours au développement de la ville et au maintien du bien-être et de la qualité de vie de ses habitants, tout comme la région-capitale contribue à la croissance de la STIB-MIVB.
stib-mivb.be



Ciril GROUP est spécialisé dans les logiciels de cartographie innovants, les systèmes d'information géographique (SIG) et l'intelligence géospatiale. Ciril GROUP est un éditeur de logiciels et un hébergeur Cloud français.
cirilgroup.com

La plateforme GEO Software de Ciril GROUP est le fruit d'une démarche d'innovation continue. GEO propose des technologies et solutions cartographiques métiers et géo-décisionnelles à l'état de l'art pour générer et diffuser toutes sortes d'applications et portails SIG web et mobiles, professionnels et grand public.
geo.software

EN BREF

La Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB-MIVB) travaille depuis 10 ans avec Ciril GROUP pour générer ses applications SIG métiers.

La structure emploie 12 000 agents et propose une offre de service comprenant 4 lignes de métro, 18 lignes de tramway et 51 lignes de bus.

Elle a progressivement déployé toute une panoplie d'applications SIG fondées sur les technologies et solutions GEO Software de Ciril GROUP pour répondre à ses besoins cartographiques métiers.

Fervente utilisatrice du GEO Générateur, la STIB-MIVB génère aujourd'hui en toute autonomie diverses applications cartographiques métiers pour répondre à ses attentes sur nombre de problématiques terrain, besoins métiers et décisionnels.

TOUT UN ENVIRONNEMENT SIG À CONSTRUIRE

En 2013, la STIB-MIVB ne possédait aucun outil SIG web. L'un de ses défis consistait alors à constituer un référentiel de données spatiales liées au transport et à le déployer largement auprès de ses agents.

La société de transport souhaitait, entre autres choses, que son futur outil SIG web soit évolutif, simple d'utilisation, centré sur la cartographie ; il devait par ailleurs permettre de visualiser les itinéraires et arrêts sans limitation du nombre d'utilisateurs simultanés.

L'application **CartoCorp** est née au début de la collaboration entre la STIB-MIVB et Ciril GROUP. Fondée initialement sur Aigle, aujourd'hui migrée sur GEO Software, elle a suivi l'évolution technologique de l'offre SIG de Ciril GROUP.

Cette application sert à faire l'état des lieux du réseau au quotidien pour un usage opérationnel. Elle permet de visualiser les trajets programmés pour les véhicules ainsi que les perturbations et modifications d'arrêts.

Aujourd'hui, la STIB-MIVB génère elle-même ses propres applications cartographiques web interactives grâce au GEO Générateur ; elle a ainsi créé une dizaine d'applications fondées sur GEO ainsi qu'un tableau de bord de suivi et d'aide à la décision fondé sur GEO Key.

UNE PARFAITE PRISE EN MAIN DU GEO GÉNÉRATEUR

La STIB-MIVB a généré en toute autonomie une panoplie d'applications cartographiques fondées sur GEO.

» **RealTime** : cette application à usage interne permet de géolocaliser les véhicules en temps réel sur le réseau tout en recueillant un ensemble d'informations utiles pour chaque véhicule : fiche du véhicule, feuille de route avec trajet et arrêts du véhicule, temps de passage théoriques et temps réels estimés, etc.

» **Carto Incident BUT** : cette application permet de géolocaliser, suivre et traiter l'accidentologie en référençant tous les procès-verbaux liés aux accidents impliquant un tramway de la STIB-MIVB et en renseignant les informations nécessaires : localisation et typologie des accidents, suivi des événements sur le réseau. Ces données fournissent une bonne vision des zones accidentogènes sur le réseau.

» **Suivi du réseau** : cette application fondée sur GEO Key répond au besoin de monitoring et de reporting de la STIB-MIVB ; elle permet d'effectuer le suivi du réseau mois après mois en affichant des indicateurs globaux et par ligne : surcharges déclarées par les chauffeurs, ponctualité des véhicules, évolution de la vitesse, part du réseau impacté par des perturbations, etc. Un module cartocentré dédié au suivi de la vitesse par inter-arrêt permet de détecter les points noirs du réseau par tranche horaire et selon leur localisation. Ces éléments s'avèrent utiles pour appuyer les demandes d'aménagement ou de travaux sur la voirie ainsi que pour négocier des changements de phase de feux.

DE NOUVEAUX PROJETS POUR UN SUIVI OPTIMISÉ

La STIB-MIVB a initié de nouveaux projets pour garantir un suivi de service toujours plus qualitatif :

» **DeviMap** : cette application, dédiée aux déviations, a récemment été déployée dans l'ensemble des dépôts bus ; destinée aux chauffeurs, elle leur permet de visualiser sur une carte la situation de leur ligne au jour le jour. La STIB-MIVB envisage aujourd'hui de la faire évoluer en l'enrichissant d'informations relatives aux perturbations en cours sur les lignes (description, date de début, date de fin prévue, etc.). puis de la décliner en version mobile pour encore plus de facilité d'utilisation par les chauffeurs.

» **Gestion des sites propres** : autrefois gérées en dehors de la STIB-MIVB, les données de sites sont dorénavant éditées directement sur l'application CartoCorp et mises en relation avec les autres données déjà disponibles dans l'application, parmi lesquelles les données de vitesses. L'ajout de cette couche de données dans CartoCorp permet d'analyser plus efficacement l'impact des aménagements sur la performance des lignes concernées et de mieux accompagner la prise de décisions lors des réunions dédiées aux aménagements urbains. La STIB-MIVB envisage à ce titre d'enrichir CartoCorp d'un tableau de bord avec indicateurs.

La STIB-MIVB parvient, grâce aux technologies et solutions GEO, à concrétiser tous ses projets SIG. Une belle fierté pour Ciril GROUP, qui continuera d'accompagner et conseiller son client dans chacun de ses nouveaux projets !

